

## Informačné memorandum k spracovávaníu osobných údajov

Vážený klient, budúci klient alebo návštevník nášho webu, ďakujeme, že ste prejavili záujem o naše služby. V súvislosti s prejavovým záujmom nám zverujete svoje určité osobné údaje, za ktorých ochranu a zabezpečenia my zodpovedáme. Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. V riadkoch nižšie sa zoznámite so zásadami a právami, ktoré máte v súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie.“) a zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

### Kto sme?

Vaše osobné údaje sú spracovávané spoločnosťou BCSJ, s.r.o. so sídlom na adrese Mikovíniho 1187/22 010 15 Žilina, IČO: 452 60 231, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 57740/L. Naša spoločnosť ma v zmysle Nariadenia postavenie prevádzkovateľa.

### Ako nás môžete kontaktovať?

V prípade akýchkoľvek dotazov k spracovávaníu Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na e-mail: [info@bcsj.sk](mailto:info@bcsj.sk)

### Naše prehlásenie

Prehlasujeme, že v oblasti spracovávaníu Vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov, a teda:

- budeme spracovávať Vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonných povinností alebo udeleného súhlasu;
- plníme podľa článku 13 Nariadenia informačnú povinnosť ešte pred začatím spracovávaníu osobných údajov;
- umožníme Vám a budeme Vás podporovať v uplatňovaní a plnení Vašich práv podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia.

### Rozsah osobných údajov a účely spracovávaníu

- **uzatvorenie a plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov**  
Spracovávaníu Vašich osobných údajov na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov, je potrebné na to, aby sme pre Vás v rámci predzmluvných vzťahov pripravili návrh zmluvy, po vzájomnom odsúhlasení textu zmluvy, túto zmluvu uzatvorili a následne spracovávali Vaše osobné údaje za účelom plnenia tejto zmluvy. Právnym základom takéhoto spracovávaníu osobných údajov je plnenie zmluvy, vrátane vykonávaníu opatrení pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

- **vedenia účtovníctva a plnenie ďalších povinností v daňovej a účtovnej oblasti**  
Každý subjekt práva je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na jeho podnikateľskú činnosť, to platí samozrejme aj v našom prípade. Právny poriadok Slovenskej republiky, ako aj právne záväzné akty Európskej únie nám ukladajú rôzne povinnosti, za účelom ktorých je spracovávanie Vašich osobných údajov nevyhnutné. Napríklad v zmysle daňových a účtovných právnych predpisov sme povinní viesť účtovnú evidenciu (faktúry, zmluvy, atď.). Právnym základom takéhoto spracovania osobných údajov je plnenie zákonných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia.
- **vyhotovovanie obrazového záznamu spôsobilého individuálnej identifikácie fyzickej osoby**  
Tak ako každý iný, aj my sa snažíme chrániť majetok v našom vlastníctve. Z dôvodu ochrany majetku, života a zdravia osôb, dodržovania bezpečnosti, vyhotovujeme obrazový záznam, ktorý v sebe nesie informácie majúce charakter bežných osobných údajov. Zariadenia vyhotovujúce obrazový záznam sú umiestnené v areáli Business Centra Žilina, nachádzajúceho sa na adrese Bôrická cesta 107, 010 01 Žilina. Všetky zariadenia vyhotovujúce obrazový záznam sú umiestnené na/v nehnuteľnostiach patriacich do nášho vlastníctva (vlastníctva prevádzkovateľa) a vyhotovujú obrazový záznam zachytávajúci len vonkajší areál a vnútorné priestory Business Centra Žilina. Každý vstup do areálu, ako aj budovy Business Centra Žilina je označený piktogramom a informáciou o vyhotovovaní obrazového záznamu. Právnym základom takéhoto spracovania osobných údajov je sledovanie oprávnených záujmov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- **cookies**  
Snažíme sa poskytnúť Vám tie služby, o ktoré máte skutočný záujem a o ich čo najlepšiu kvalitu. Preto pri Vašom prechádzaní si našej webovej stránky [www.bcsj.sk](http://www.bcsj.sk) zaznamenávame Vašu IP adresu, aký dlhý čas na našej webstránke strávite a z akej inej webstránky na tú našu prichádzate. Používanie tzv. cookies na našej webstránke slúži na meranie jej návštevnosti ako aj prispôbenie jej zobrazenia. Veríme, že vďaka ich využívaniu dokážeme zlepšiť nami ponúkané služby a ich využívanie vnímame ako náš oprávnený záujem. Cookies využívané pre cielenie reklamy budú spracované len na základe Vášho súhlasu. Právnym základom takéhoto spracovania osobných údajov je sledovanie oprávnených záujmov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a v prípade cookies využívaných na cielenie reklamy je právnym základom vyjadrenie súhlasu dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

### **Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?**

V zmysle Nariadenia máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve my určujeme účely spracovania Vašich osobných údajov. V súvislosti s našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje poskytované alebo sprístupňované ďalším subjektom - príjemcom. Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby tí, ktorým sú Vaše osobné údaje poskytované, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany.

Osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme nasledovne:

- **Osobné údaje, ktoré spracovávame za účelom uzatvorenia, plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov** poskytujeme alebo sprístupňujeme našim partnerom len v nevyhnutnej miere, a to najmä za účelom poskytnutia právnych služieb,

vymáhania nárokov zo zmlúv, riadneho plnenia práv a povinností plynúcich zo zmluvných či predzmluvných vzťahov.

- **Osobné údaje, ktoré spracovávame za účelom vedenia účtovníctva a plnenia ďalších povinností v daňovej a účtovnej oblasti** poskytujeme alebo sprístupňujeme našim partnerom len v nevyhnutnej miere, a to najmä za účelom poskytnutia účtovných služieb a plnenia našich povinností v daňovej a účtovnej oblasti.
- **Osobné údaje, ktoré spracovávame v prípade vyhotovovania obrazového záznamu spôsobilého individuálnej identifikácie fyzickej osoby a ďalšieho nakladania s ním** poskytujeme alebo sprístupňujeme Policajnému zboru SR, ostatným orgánom činným v trestnom konaní a v nevyhnutnom rozsahu aj ďalším osobám pri objasňovaní priestupkov, trestnej činnosti, či vzniku škodovej udalosti.
- **Osobné údaje, ktoré spracovávame v prípade využívania cookies na našej webovej stránke poskytujeme alebo sprístupňujeme** našim partnerom, ktorí poskytujú webhostingové služby, služby online marketingu, služby umožňujúce cielenie reklamy na základe cookies.

#### **Kam Vaše osobné údaje prenášame?**

Pri spracovávaní osobných údajov nevykonávame žiadne cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

#### **Dokedy budú Vaše osobné dáta spracovávané?**

To ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať závisí od účelu, na ktorý sú tieto dáta spracovávané.

- **Ak Vaše osobné údaje spracovávame na právnom základe – plnenie zmluvy**, tak Vaše osobné údaje spracovávame po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy sme povinní pristúpiť k likvidácii vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracovávať Vaše osobné údaje na inom právnom základe, napr. z dôvodu plnenia zákonných povinností vyplývajúcich pre nás z daňových a účtovných právnych predpisov.
- **Ak Vaše osobné údaje spracovávame na právnom základe – plnenie zákonných povinností**, tak Vaše osobné údaje spracovávame po dobu, ktorú určujú právne predpisy, napr. v prípade daňových predpisov je táto doba 10 rokov.
- **Ak Vaše osobné údaje spracovávame na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretích osôb**, tak Vaše osobné údaje spracovávame po dobu trvania oprávneného záujmu. Osobné údaje, ktoré spracovávame pri vyhotovovaní obrazového záznamu spôsobilého individuálnej identifikácie fyzickej osoby, uchováваме 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.
- **Ak Vaše osobné údaje spracovávame na právnom základe – Váš súhlas**, tak Vaše osobné údaje spracovávame po dobu uvedenú v konkrétnom súhlase.

### **Aké sú Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?**

Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov Vám priznáva v oblasti ochrany Vašich osobných údajov niekoľko práv. Tie Vám priblížime v nasledujúcich riadkoch.

- Máte **právo na informácie**, ktoré je plnené už zverejnením tohto memoranda k spracovávaniu osobných údajov.
- Vďaka **právu na prístup** nás môžete kedykoľvek vyzvať a my Vám doložíme to, aké Vaše osobné údaje spracovávame a z akého dôvodu.
- Ak sa u Vás niečo zmení alebo považujete akékoľvek svoje osobné údaje za neaktuálne alebo neúplné, máte **právo na doplnenie a zmenu** osobných údajov.
- **Právo na obmedzenie spracovávania Vašich údajov** môžete využiť, ak sa domnievate, že spracovávame Vaše nepresné údaje, myslíte si, že vykonávame spracovávanie Vašich osobných údajov nezákonne, ale nechcete všetky Vaše osobné údaje vymazať alebo ak ste vzniesli námietku proti spracovávaniu Vašich osobných údajov. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účel spracovávania.
- **Právo na prenesenie Vašich osobných údajov**. Ak by ste chceli svoje osobné údaje vziať a preniesť ich k inému subjektu, budeme postupovať rovnako ako pri využití práva na prístup - len s tým rozdielom, že Vám informácie dodáme v strojovo čitateľnej podobe. Prenesenie Vašich osobných údajov na Vašu žiadosť vykonáme, pokiaľ je to technicky možné, a ak sa naše spracovávanie Vašich osobných údajov zakladá na Vašom súhlase, výslovnom súhlase alebo zmluve, alebo ak je vykonávané automatizovanými prostriedkami spracovávania.
- Vaším ďalším právom je **právo na vymazanie** (byť zabudnutý). Nechceme na Vás zabudnúť, ale ak si to budete priať, máte na to právo. V takom prípade vymažeme všetky Vaše osobné údaje z našich systémov a záloh. V niektorých prípadoch sme viazaní zákonnou povinnosťou, a to napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady po lehotu stanovenú zákonom. V tomto prípade teda zmažeme všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. O dokončenie výmazu Vás budeme informovať na Vami poskytnutý e-mail.
- Ak máte pocit, že s Vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte **právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov**. Budeme veľmi radi, ak najprv budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

### **Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Naša spoločnosť nevyužíva rozhodovanie založené na automatizovanom spracovávaní Vašich osobných údajov vrátane profilovania.

Dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov je v prípade Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Informácie o dozornom orgáne a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).